

WARUNKI ROZSZERZONEJ GWARANCJI

1. Niniejsza Gwarancja jest udzielana przez firmę Continental Opony Polska Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa, NIP 526-16-50-001 („Gwarant”). Kontakt z Gwarantem jest możliwy poprzez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie internetowej: www.bestdrive.pl.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opon zimowych lub wielosezonowych do samochodów osobowych, samochodów typu 4x4 marki BestDrive lub Continental, w dowolnym rozmiarze, zakupionych w komplecie 4 opon w serwisie BestDrive („Serwis”). Gwarancja nie obejmuje opon do samochodów dostawczych.
3. Z Gwarancji może skorzystać każda osoba, która zakupiła od 1 września 2020 roku do 28 lutego 2021 roku komplet 4 opon zimowych lub wielosezonowych marki BestDrive lub Continental wraz z montażem w serwisie BestDrive („Klient”) i zarejestrowała zakup na stronie www.bestdrive.pl/gwarancja w ciągu 7 dni kalendarzowych od zakupu.
4. W przypadku uszkodzenia w przeciągu 12 miesięcy od daty zakupu, opony zimowej lub wielosezonowej marki BestDrive lub Continental, zakupionej w komplecie 4 opon w Serwisie, Serwis gwarantuje wymianę wadliwej opony na nową, przy pozostawieniu wadliwej opony w rozliczeniu. W przypadku braku możliwości dostarczenia nowej opony Serwis gwarantuje zwrot ceny zakupu, obniżonej o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia wadliwej opony.
5. Gwarancją nie są objęte opony zakupione lub zamontowane poza siecią BestDrive.
6. Warunkiem Gwarancji jest zarejestrowanie zakupu na stronie bestdrive.pl/gwarancje i odbycie co najmniej jednej wizyty w Serwisie sieci BestDrive, w terminie do sześciu miesięcy od daty zakupu kompletu 4 opon, celem sprawdzenia aktualnego stanu opon.
7. Skorzystanie z Gwarancji wymaga zgłoszenia się do Serwisu BestDrive, w którym opona została zakupiona i dostarczenia uszkodzonej opony na koszt Gwaranta wraz z dowodem zakupu niezwłocznie, tj. nie później niż 7 dni kalendarzowych od momentu powstania uszkodzenia.
8. Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest eksploatacja Opony zgodnie z zaleceniami producenta i w sposób odpowiadający normalnemu korzystaniu z tego typu produktu.
9. Gwarancja obejmuje uszkodzenia mechaniczne opony, w szczególności:
 - a. przebicie boku, barku lub bieżnika opony;
 - b. uszkodzenie wewnętrznej warstwy uszczelniającej, spowodowane jazdą po nagłej utracie ciśnienia, tzw. spalanie opony;
 - c. przerwanie osnowy – wybrzuszenie na ścianie bocznej;
 - d. nacięcie, przecięcie lub uszkodzenie opony uniemożliwiające dalsze jej użytkowanie (uszkodzenia odsłaniające konstrukcję opony - osnowę);
 - e. uszkodzenie powstałe na skutek zdarzenia drogowego, uniemożliwiające dalsze użytkowanie opony.
10. Serwis dokona oceny rodzaju uszkodzenia, w szczególności biorąc pod uwagę postanowienia z ust. 9, 14, 15 i poinformuje Klienta o wyniku oceny w przeciągu 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia opony do Serwisu.
11. Klientowi przysługuje prawo do otrzymania nowej opony, wolnej od wad, w tym samym rozmiarze i tej samej marki w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia uszkodzonej opony do Serwisu.

12. Wymiana opony na nową następuje po wpłaceniu przez Klienta kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia uszkodzonej opony, zgodnie ze zmierzoną wysokością bieżnika. Stopień zużycia bieżnika wyliczany jest zgodnie z zasadami obowiązującymi w gwarancji jakościowej producenta opon.

13. W przypadku braku dostępności opony w magazynie serwisu oraz u producenta, Klient jest uprawniony do uzyskania zwrotu wartości zakupu opony według faktury zakupu wystawionej przez Serwis, pomniejszonej o wartość procentowego stopnia zużycia bieżnika uszkodzonej opony. Stopień zużycia bieżnika wyliczany jest zgodnie z zasadami obowiązującymi w gwarancji jakościowej producenta ogumienia.

14. Gwarancją nie są objęte opony, których uszkodzenia spowodowane zostały:

- a. nieprawidłowym przechowywaniem opony, niezgodnie z zaleceniami producenta;
- b. użytkowaniem opony niezgodnie z jej przeznaczeniem;
- c. nieprawidłowym zużyciem opony, powstałym w wyniku eksploatacji na niesprawnym technicznie samochodzie (nieprawidłowości w układzie zawieszenia, hamulcowym, kierowniczym, itp.), czy przy nieprawidłowym ciśnieniu roboczym lub przeciążeniu opony;
- d. schodkowym zużyciem rzeźby bieżnika – wyzębkiem opony;
- e. granicznym zużyciem rzeźby bieżnika (głębokość bieżnika poniżej 1,6 mm);
- f. wykorzystywaniem opony do sportów motorowych;
- g. pożarem;
- h. aktami wandalizmu.

15. Gwarancja nie obejmuje opon z uszkodzeniami o charakterze czysto estetycznym, które nie mają negatywnego wpływu na ich normalne funkcjonowanie oraz opon, których naprawy podjął się Klient we własnym zakresie.

16. W przypadku wymiany opony uszkodzonej na oponę nową, Gwarancja obowiązuje również w stosunku do nowej opony, a jej termin biegnie od dostarczenia nowej opony Klientowi.

17. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

18. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z obsługą serwisową opony, takich jak: montaż, demontaż, wyważenie, itp.

19. Gwarancja nie ogranicza oraz nie wyklucza możliwości zgłoszenia reklamacji jakościowej na prawach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz zgodnie z warunkami gwarancji producenta.